

# 見積もりにAI活用 その場で提示

介護リフォームのユニバーサルスペース（横浜市港北区新横浜、☎045・548・8829）は、工事したいエリアをタブレット端末で撮影するだけで、AI（人工知能）が判断して瞬時に見積もりが出せるシステムを開発した。業界初という。介護リフォームの工事は通常、現地調査後に図面や見積もりを作成し提出する。ここまで平均1週間を要するため、工事に入るまで時間がかかっていた。同システムにより、現地調査の際に、その場で見積もりを提示、契約締結までができるようになる。

●●●●●●

介護リフォームは、高齢者がいる住宅で手すりを付

けたり、段差を解消したりする。同社は「介護リフォーム本舗」のブランド名でフランチャイズ(FC)展開している。

開発したシステムは、現地調査に出向いた際、リフォームしたい部屋の図面を、端末上の「間取りの作成画面」からパーツを選択してその場で作成できる。



ユニバーサルスペース



そして工事したい場所を撮影、範囲を指でなぞっていただくだけで寸法を自動算出。その後は部材を選び、クラウド上で過去の工事実績のデータベースと照合させ見積もりを自動作成する。契約書作成、電子署名もできる。

「これまで見積書を提示するのに時間がかかっていたのが、たった10分で終わります。業務の大幅な効率化につながります」と遠藤哉社長。今後は工事代金の決済までもシステム上でできるように改良を進める。

まずは11月から直営店で導入。実証をした上でFC店舗への普及を進めていく。

現地調査時に作成  
契約まで